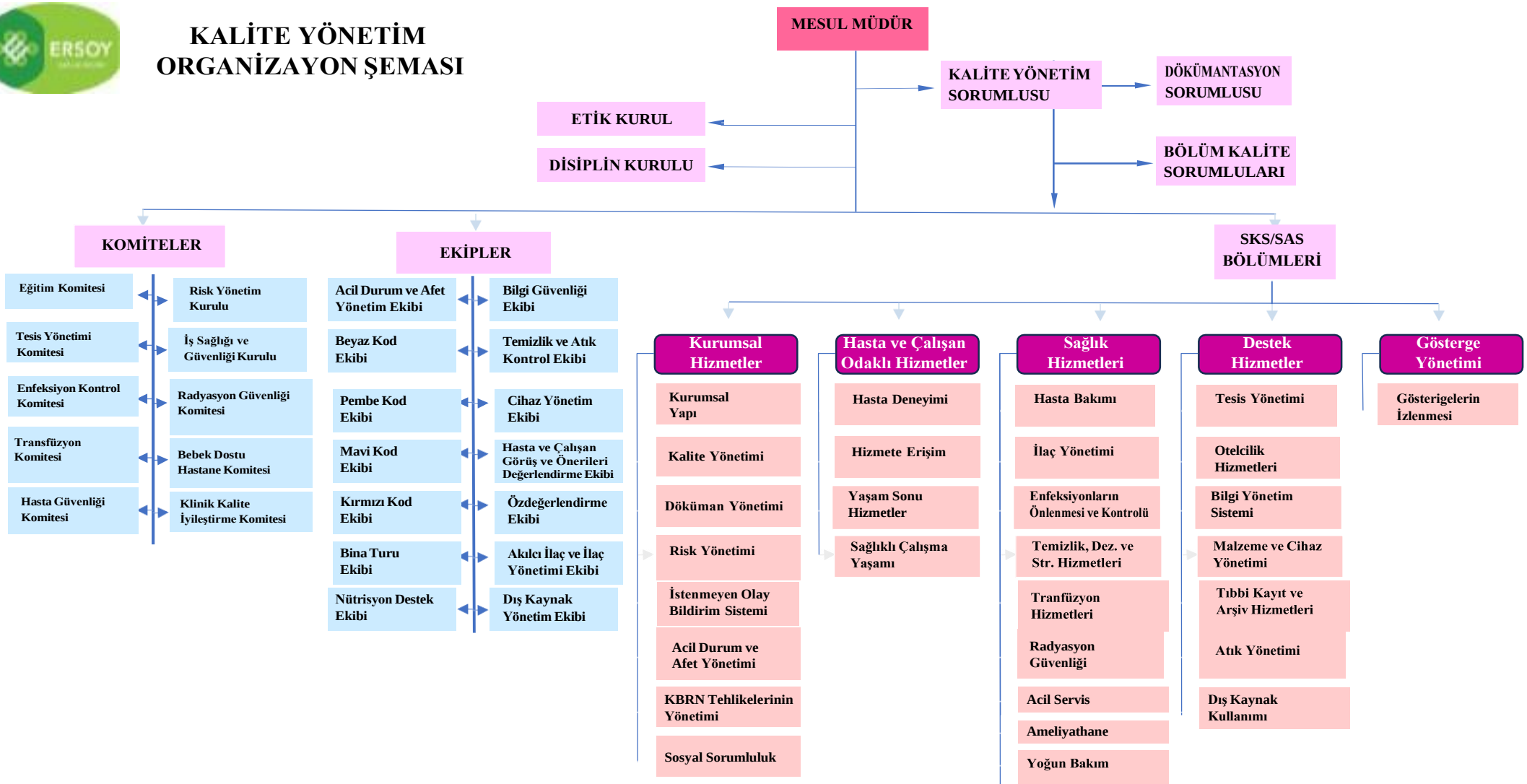
KALİTE YÖNETİM ORGANİZAYON ŞEMASI



Dikey Hiyerarşi	↓	Kuruluşta yer alan kişileri alt-üst ilişkileri, görev ve yetkilerine göre sınıflandırma sisteminin yukarıdan aşağıya işlediğini anlatır.
Yatay Hiyerarşi	↔	Kuruluşta yer alan kişileri alt-üst ilişkileri, görev ve yetkilerine göre sınıflandırma sisteminin paralel işlediğini anlatır.
Koordinasyon		Belirli bir amaca ulaşmak için türlü işler arasında bağlantı, ilişki, düzen ve uyum sağlayan birim ve meslek grubu
Koordinasyon		Belirli bir amaca ulaşmak için türlü işler arasında bağlantı, ilişki, düzen ve uyum sağlayan birim ve meslek grubu
Entegrasyon Merkezi		Aralarında karşılıklı bağımlılık bulunan birimlerin ayrıyken sahip olamadıkları özellikleri bir araya gelip elde etme şekli. Entegrasyon merkezi tüm birimlere entegre çalışır.

SAS Hastane v3 Karşılaştırma Matrisi

KS 6.1 Kategorisi	İlgili SAS v3 Bölümü	Açıklama / Odak Noktası	Temel Farklılıklar
Kurumsal Yapı	Organizasyon Yapısı	Yönetim yapısı, görev-yetki-sorumluluklar, organizasyon	SKS: mevzuata uygun organizasyon ve görev tanımlarını ayrıntılı biçimde ele alır. SAS: organizasyon yapısını kurumsal süreklilik ve yönetim etkinliği açısından değerlendirir.
Kalite Yönetimi	Kalite Yönetim Yapısı	Kalite komiteleri, kalite yönetimi, iyileştirme	SKS: komite ve kalite yapılanmalarının görevlerini ayrıntılı tanımlar. SAS: kalite yönetimini kurumsal kalite kültürü ve sürekli iyileştirme ile ilişkilendirir.
Doküman Yönetimi	Doküman Yönetimi	Dokümanların hazırlanması, onaylanması, revizyonu ve dağıtımı	SKS: kodlama, revizyon, arşiv ve kontrol kuralları daha ayrıntılıdır. SAS: dokümanın anlaşılabilirliği, süreçlerle ilişkisi ve çalışanlarca kullanılabilirliği daha fazla önem kazanır.
Risk Yönetimi	Risk Yönetimi	Risklerin belirlenmesi, analiz edilmesi ve önlenmesi	SKS: risklerin operasyonel olarak belirlenmesi ve yönetilmesine ağırlık verir. SAS: risk yönetimini kalite yönetimi ve sürekli iyileştirme ile bütünleştirir.
Kurumsal Verimlilik	Performans Ölçümü ve Kalite İyileştirme	Verimlilik, performans ve kaynak kullanımının izlenmesi	SAS'ta performans ölçümü daha doğrudan kalite iyileştirme mekanizmasına bağlanır.
İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Olay, hata ve ramak kala bildirimleri	SKS: bildirim sisteminin kurulması ve olayların takibini ayrıntılandırır. SAS: olaylardan öğrenme, analiz ve sistematik iyileştirmeye daha fazla vurgu yapar.
Afet ve Acil Durum Yönetimi	Acil Durum Yönetimi	Afet, tahliye, acil durum ve kriz yönetimi	SKS bunu Kurumsal Hizmetler içinde ele alırken SAS bunu ayrı bir boyut olarak konumlandırır.
KBRN Tehlikelerinin Yönetimi	Acil Durum Yönetimi	Kimyasal, biyolojik, radyolojik ve nükleer tehditler	**SKS**'de KBRN müstakil bölüm düzeyindedir; **SAS** v3'te daha geniş acil durum yönetimi yaklaşımı içinde ele alınır.
Eğitim Yönetimi	Eğitim Yönetimi	Oryantasyon, zorunlu eğitim, mesleki gelişim	**SKS:** eğitimlerin planlanması ve gerçekleşme oranlarına güçlü vurgu.

KS 6.1 Kategorisi	İlgili SAS v3 Bölümü	Açıklama / Odak Noktası	Temel Farklılıklar
			SAS: eğitimlerin çalışan yetkinliği ve kalite sonuçlarına katkısını öne çıkarır.
Sosyal Sorumluluk	Yönetim ve Organizasyon / ilgili kurumsal süreçler	Toplumsal katkı ve kurumun sosyal sorumluluğu	**SKS** 6.1'de **ayrı bölüm** olarak bulunur. **SAS** ayrı "Sosyal Sorumluluk" bölümü bulunmaz.
Hasta Deneyimi	Hasta Deneyimi	Hasta memnuniyeti, haklar, iletişim ve hizmet deneyimi	SAS'ta Hasta Deneyimi bağımsız bir boyuttur.
Hizmete Erişim	Hizmete Erişim	Başvuru, kabul, erişilebilirlik ve hizmete zamanında ulaşım	SAS'ta erişim hasta deneyiminin bir parçası olmakla birlikte ayrı bölüm olarak korunmuştur.
Yaşam Sonu Hizmetler	Yaşam Sonu Hizmetler	Yaşam sonu bakım, hasta ve yakınlarının ihtiyaçları	Her iki sistemde de konu ayrı olarak ele alınır; SAS'ta hasta odaklılık ve hakkaniyet perspektifi belirgindir.
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	İnsan Kaynakları Yönetimi + Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	Çalışan güvenliği, sağlığı, özlük ve çalışma ortamı	SAS iki ayrı bölümle çalışan yaşamını daha belirgin biçimde ele alır.
Hasta Bakımı	Hasta Bakımı	Klinik bakım, hemşirelik, hasta güvenliği, bakım planı	SKS çok sayıda alt klinik bölüme ayrılır; SAS klinik bakımın temel kalite ve güvenlik prensiplerini bütünsel değerlendirir.
İlaç Yönetimi	İlaç Yönetimi	İlaç istemi, temini, saklanması ve uygulanması	Her iki sette doğrudan karşılığı vardır. SAS'ta ilaç güvenliği hasta güvenliği ve risk yönetimiyle daha bütünleşiktir.
Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü	Enfeksiyonların Önlenmesi	Enfeksiyon kontrol programı, sürveyans, izolasyon, el hijyeni	Temel içerik benzerdir; SKS daha ayrıntılı operasyonel ölçütlere sahiptir.
Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri	Enfeksiyonların Önlenmesi + Sterilizasyon Yönetimi	Temizlik, dezenfeksiyon ve sterilizasyon	SAS sterilizasyonu **ayrı bölüm** olarak ele alır. Bu, SKS'deki tek/entegre yapıya göre önemli bir yapısal farklılıktır.
Transfüzyon Hizmetleri	Transfüzyon Yönetimi	Kan ve kan bileşenlerinin güvenli kullanımı	SAS v3'te müstakil Transfüzyon Yönetimi bölümü vardır; SKS'de de ayrı bölüm olarak yer alır.
Terapötik Aferez Hizmetleri (kapsam dışı)	Sağlık Hizmetleri / ilgili klinik süreçler	Aferez işlemlerinin güvenliği	SKS'de müstakil bölüm; SAS v3'te ayrı Terapötik Aferez bölümü bulunmaz.
Radyasyon Güvenliği	Radyasyon Güvenliği	Hasta ve çalışan radyasyon güvenliği	Her iki sistemde de doğrudan karşılığı vardır.

KS 6.1 Kategorisi	İlgili SAS v3 Bölümü	Açıklama / Odak Noktası	Temel Farklılıklar
Acil Servis	Acil Sağlık Hizmetleri	Triyaj, acil müdahale, stabilizasyon	Terminoloji farklı olsa da temel kapsam benzerdir.
Ameliyathane	Güvenli Cerrahi	Cerrahi süreç ve hasta güvenliği	SAS ameliyathaneyi daha çok **Güvenli Cerrahi** yaklaşımıyla ele alır; cerrahi güvenlik ve ekip iletişimini öne çıkarır.
Yoğun Bakım Ünitesi	Hasta Bakımı / Sağlık Hizmetleri	Yoğun bakım hasta güvenliği ve klinik bakım	SKS'de müstakil bölüm; SAS v3'te müstakil YBÜ bölümü yoktur.
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi	Hasta Bakımı	Yenidoğan bakım güvenliği	SKS'de özel bölüm; SAS v3'te ayrı bölüm değildir.
Doğum Hizmetleri	Hasta Bakımı	Doğum, anne ve yenidoğan güvenliği	SKS'de müstakil Doğum Hizmetleri bölümü; SAS v3'te Hasta Bakımı içinde değerlendirilir.
Diyaliz Ünitesi (kapsam dışı)	Hasta Bakımı / Sağlık Hizmetleri	Diyaliz güvenliği ve klinik süreçler	SKS'de müstakil bölüm; SAS Hastane v3'te ayrı Diyaliz bölümü yoktur.
Psikiyatri Hizmetleri (kapsam dışı)	Hasta Bakımı	Psikiyatri hastalarının güvenli bakımı	SKS'de müstakil klinik bölüm; SAS v3'te daha genel hasta bakımı yaklaşımı kullanılır.
Toplum Ruh Sağlığı Hizmetleri	—	Toplum temelli ruh sağlığı hizmetleri	SKS 6.1'e özgü ayrıntılı bir alan; SAS v3 hastane setinde birebir müstakil bölüm karşılığı bulunmaz.
Biyokimya Laboratuvarı	Laboratuvar Hizmetleri	Analiz öncesi, analitik ve analiz sonrası süreçler	SAS laboratuvar hizmetlerini tek bölüm altında bütünsel değerlendirir.
Mikrobiyoloji Laboratuvarı (kapsam dışı)	Laboratuvar Hizmetleri	Mikrobiyolojik test güvenliği	SKS'de laboratuvar türleri ayrıştırılmıştır; SAS'ta bütünleşiktir.
Patoloji Laboratuvarı (kapsam dışı)	Laboratuvar Hizmetleri	Patoloji numune ve raporlama süreçleri	SAS'ta Laboratuvar Hizmetleri altında ele alınır.
Doku Tipleme Laboratuvarı (kapsam dışı)	Laboratuvar Hizmetleri	Doku tipleme süreçleri	SKS'de özel bölüm; SAS v3'te ayrı bölüm değildir.
Kemoterapi Hizmetleri (kapsam dışı)	Hasta Bakımı / İlaç Yönetimi	Kemoterapi güvenliği	SKS'de müstakil bölüm; SAS v3'te ilaç ve klinik bakım süreçleri içinde değerlendirilir.

KS 6.1 Kategorisi	İlgili SAS v3 Bölümü	Açıklama / Odak Noktası	Temel Farklılıklar
Organ ve Doku Nakli Hizmetleri (kısmen)	Hasta Bakımı	Nakil süreçlerinin güvenliği	SKS'de müstakil bölüm; SAS v3'te ayrı bölüm değildir.
Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon	Hasta Bakımı	Rehabilitasyon hizmetleri	SKS'de özel bölüm; SAS v3'te genel klinik bakım yaklaşımı kullanılır.
Palyatif Bakım Kliniği (kapsam dışı)	Yaşam Sonu Hizmetler + Hasta Bakımı	Palyatif bakım ve yaşam sonu bakım	SAS'ın Yaşam Sonu Hizmetler bölümüyle güçlü tematik örtüşme vardır.
Evde Sağlık Hizmetleri	—	Hastane bağlantılı evde sağlık hizmetleri	SKS 6.1'de müstakil bölüm; SAS Hastane v3'te birebir karşılığı yoktur.
Tesis Yönetimi	Tesis Yönetimi	Altyapı, teknik sistemler, güvenlik	İki sette doğrudan karşılığı vardır.
Otelcilik Hizmetleri	Otelcilik Hizmetleri	Temizlik, yemek, konfor ve destek hizmetleri	Doğrudan karşılığı vardır; SAS hasta deneyimi ile bağlantıyı daha belirgin kurar.
Bilgi Yönetim Sistemi	Bilgi Yönetimi	Bilgi güvenliği, veri bütünlüğü ve erişim	Temel karşılık doğrudandır.
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Tıbbi cihaz, bakım, kalibrasyon ve sarf malzeme	Doğrudan karşılığı vardır.
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Bilgi Yönetimi + Doküman Yönetimi	Hasta kayıtları ve arşiv	SKS'de müstakil bölüm; SAS v3'te ayrı Arşiv bölümü yoktur.
Atık Yönetimi	Atık Yönetimi	Tıbbi ve tehlikeli atıklar	Doğrudan karşılığı vardır.
Dış Kaynak Kullanımı	Dış Kaynak Kullanımı	Taşeron ve dış hizmetlerin yönetimi	Doğrudan karşılığı vardır; SAS performans ve hizmet kalitesi açısından ele alır.
Göstergelerin İzlenmesi	Göstergelerin İzlenmesi	Kalite göstergeleri ve performans	SAS'ta Performans Ölçümü ve Kalite İyileştirme boyutunun temel bölümüdür.